



# Términos y Condiciones

Estas sencillas cláusulas le brindarán la información que usted necesita acerca de nuestro método de trabajo, y servirán como una guía en la resolución de dudas y/o conflictos que se pudieran presentar.

## Convenio entre cliente y Wireless. Agencia de Marketing Digital

El presente documento es un acuerdo entre usted como cliente y Wireless. como su proveedor de servicios de Diseño web, Diseño Gráfico, Marketing y Marketing digital. Al contratar los servicios de Wireless., usted debe haber leído y aceptado los términos y condiciones redactados en este convenio, ya que en éste se enumeran los derechos y obligaciones para ambas partes.

## Cotización y Propuesta de Trabajo

Nuestros precios están sujetos a cambio sin previo aviso. En el caso de que el cliente no haya contratado el proyecto y los precios hayan sido modificados, se le hará una nueva cotización con los nuevos precios.

### (1a.) Pagar IVA

Nuestras cotizaciones tienen una vigencia de 15 días hábiles y todas nuestras cotizaciones no incluyen IVA, en caso de requerir factura será añadido el 16% correspondiente.

### (2b.) Saldo a Favor

En caso de tener un saldo favorable, este saldo se deberá utilizar en horas de trabajo no aplicaran descuentos.



# Desarrollo de Proyecto

## Anticipo

Antes de comenzar a trabajar cualquier proyecto, se requiere el 50% del costo total (incluyendo IVA en caso de requerir factura), como anticipo por nuestros servicios.

Si son proyectos con el costo de \$ 50,000 pesos o más, se requiere el 30% de anticipo, 30% después de la etapa de diseño, y el resto contra entrega del sitio.

## Proceso de Trabajo

El desarrollo se divide en 5 pasos:

**Recepción de material:** El cliente envía el material necesario para iniciar el proyecto.

**Diseño:** creación de la parte visual de la página (página de inicio y páginas interiores).

**Programación:** desarrollo de la página en su forma interactiva.

**Fase Beta y Depuración:** el cliente usa la página para probarla y hacer correcciones finales.

**Lanzamiento oficial:** publicación de la página.

Wireless. le presentará al cliente la propuesta de diseño (página de inicio y página interna) para su aprobación o modificación. Durante esta etapa el cliente puede solicitar las visitas a las oficinas de Wireless. que fueron explícitas dentro de la cotización de cambios/modificaciones. Revisiones adicionales tendrán un costo extra. Si el cliente solicita nuestra visita a domicilio queda a nuestra disponibilidad y a un cargo por hora tomando en cuenta el traslado, pago que deberá efectuarse al finalizar la cita.

Al ser aprobado por el cliente, se comenzará a trabajar en el desarrollo (programación) del proyecto. Cualquier modificación adicional que se solicite sobre el diseño previamente aprobado generará un cargo extra. Wireless. mantendrá el cliente informado sobre cualquier cargo extra que se presente.

Al terminar el desarrollo del proyecto, se mostrará la versión BETA al cliente, quien deberá realizar una revisión final del sitio para asegurarse de que todos los datos están correctos, y asimismo podrá solicitar las modificaciones mencionadas en la cotización para ajustar los últimos detalles.



Cualquier agregado de información adicional al sitio web o modificaciones a los formatos previamente aprobados, serán cotizados en forma adicional. En ocasiones será necesario finiquitar el 50% restante del proyecto antes de llevar a cabo las nuevas modificaciones. Wireless. se compromete a mantener informado al cliente y a determinar cuál es el mejor momento para llevar a cabo dichas modificaciones, tomando en cuenta las horas de trabajo y la dificultad de las mismas.

### 3. Pago Final y Entrega del Proyecto

Cuando el proyecto esté terminado, se le solicitará al cliente el pago final, el cual deberá ser cubierto a más tardar durante los siguientes 10 días hábiles. Si el cliente se demora más del tiempo estipulado para finiquitar el proyecto, se le cobrará una multa del 2% sobre el pago final por día de atraso. Wireless. está exento de entregar el proyecto al cliente mientras no se haya cubierto la totalidad del pago.

#### (3a.) Debugging\*

La etapa de debuggeo tiene una garantía de 30 días y aplica solo para errores técnicos y no para cambios.

\* *Debugging: Depuración del desarrollo web.*

#### (3b.) Archivos Editables

Archivos editables no se entregaran al cliente. Los archivos que se encuentran en el SERVIDOR son los únicos que se entregan sin haber tenido un acuerdo al principio del proyecto.

### 4. Cargos Extra

Con el fin de no afectar el presupuesto del cliente, cualquier cargo extra que pudiera generarse durante el proyecto, SIEMPRE SERÁ NOTIFICADO AL CLIENTE ANTES DE LLEVARLO A CABO. El cliente decidirá dar o no su aprobación para seguir adelante con las modificaciones, o descartarlas y continuar con lo previamente cotizado. Los cargos extras pueden ser calculados por horas de trabajo tomando en cuenta el grado de dificultad de las modificaciones, o por objeto de acuerdo a nuestra lista de precios.

Si el cliente no cuenta con una Póliza contratada o su póliza no incluye el servicio de consultoría personalizada podrá solicitar previamente una cita para estipular las horas que requiera por el servicio, haciendo el pago de las mismas previo



al día de su cita. En caso de no haber utilizado el total de las horas contratadas estas serán bonificadas para usos posteriores (previa cita).

#### (4a.) Respaldo de sitio

Si el cliente cuenta con un sitio actualmente en su dominio que desea respaldar generará un costo adicional que será la tarifa por hora, a menos que sea cotizado con anterioridad e incluido en la cotización inicial.

#### (4b.) Dominio u Hospedaje Externo

Wireless. no será responsable de problemas causados por un hospedaje o dominio externo. Tiempo gastado en configurar o averiguar problemas, hablando con su proveedor, transfiriendo archivos etc. serán cobrados como mantenimiento.

#### (4c.) Cuentas de Correo

Wireless. no migrará cuentas de correo asociadas con su dominio al cambiar el hospedaje. Este proceso podrá ser cotizado por horas o bien dependiendo del número de cuentas de correo a migrar.

#### (4d.) Soporte técnico

Soporte técnico adicional de lo que está cotizado tiene un costo adicional se que se podrá cotizar o cobrar por hora.

### 5. Cancelación del proyecto y devoluciones

Cualquier cancelación del servicio por parte del cliente queda exenta de devolución de ninguna cantidad de dinero por parte de Wireless.

Wireless. tiene la libertad de cancelar o dar de baja el proyecto en caso de que el cliente no cumpla con sus obligaciones en este convenio durante el desarrollo del proyecto.

**(1) Proyecto abandonado**, después de 45 días de haber recibido el primer depósito el proyecto se cancelará. Si el cliente desea retomar el proyecto, se re-cotizará por completo.



**(2) Falta de material** (contenido, fotos e información clave) si el cliente no entrega el material necesario para llevar a cabo el proyecto después de 45 días se cancelará el proyecto o se re-cotizará.

**(3) Proyecto en pausa.** Si por alguna razón de parte del cliente el proyecto se tiene que poner en pausa. Se tendrá que revisar la cotización y llegar a un nuevo acuerdo.

## 6. Promociones

Las promociones serán modificadas o sustituidas después de algún tiempo. En dado caso de que la promoción o descuento ya no se encuentre en nuestra página, Wireless. no está obligado a hacer válida dicha promoción.

Algunas promociones son exclusivas para los clientes ya existentes de Wireless. para premiar su lealtad y preferencia, y por tal motivo no se podrán aplicar a un nuevo cliente bajo ninguna circunstancia.

## 7. Modificaciones a este convenio

Los actuales términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de Wireless.

## 8. Sub-Contratación

Wireless. tiene el derecho de sub-contratar para asegurar que los proyectos se desarrollen adecuadamente sin previo aviso al cliente.

## 9. Material prohibido

Wireless. tiene el derecho de rechazar lo siguiente:

Cualquier medio de comunicación que sea ilegal o inapropiada;

Cualquier medio que contenga un virus o programa hostil;



Cualquier medio de comunicación que constituye el acoso, el racismo, la violencia, la obscenidad, la intención de hacer daño o spam;

Cualquier medio de comunicación que constituye un delito penal, viola la privacidad o derechos de autor;

Cualquier otro medio cuestionable estará debajo la discreción de Wireless.

Muchas gracias por ser nuestro cliente. Al efectuar el primer pago estás aceptando nuestros términos y condiciones.

Cualquier duda o pregunta acerca de este proyecto envía un correo a [hola@wirelessco.com.mx](mailto:hola@wirelessco.com.mx)